



RUZZO RETI S
TERAMO

In house providing

RUZZO RETI S.P.A.
Titolario: 01.01.15 - Verso: Int
Prot. n° 0046282
Data Protocollo: 09/12/2020



Member of CISQ Federation



È politica della Ruzzo Reti Spa impegnarsi attivamente in tutto il “ciclo dell’acqua” gestito dalla stessa al fine di soddisfare le richieste e le aspettative degli utenti.

L’organizzazione si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in modo da rispondere prontamente a tutte le normative settoriali, ambientali e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro applicabili.

Nell’ambito della politica aziendale, si riconosce la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a garantire la Qualità del prodotto e servizio richiesta dal mercato, in modo da soddisfarne tutte le esigenze delle parti interessate, che nel tempo diventano sempre più restrittive nel rispetto dell’utilizzo razionale della risorsa naturale.

La Ruzzo Reti Spa si pone quindi i seguenti obiettivi generali

- fornire ai clienti un prodotto della massima qualità organolettica e massima sicurezza dal punto di vista chimico e batteriologico.;
- un livello di servizio elevato;
- un miglioramento continuo dei processi inerenti le attività di distribuzione e assistenza agli utenti;
- un miglioramento continuo dei processi inerenti le attività di gestione delle acque reflue e assistenza agli utenti;
- il rispetto delle leggi e normative vigenti per il servizio e per la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- il miglioramento dell’efficienza operativa dei processi.
- Il miglioramento della comunicazione con tutti gli utenti e parti interessate
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- Rispetti delle prescrizioni legislative della qualità contrattuale del servizio idrico integrato
- Rispetto delle prescrizioni legislative della qualità tecnica del servizio idrico integrato
- Gestire i rifiuti ed i procedimenti promuovendo un’efficace politica della prevenzione e della protezione dell’ambiente nei confronti dei suoi impatti ambientali negativi;
- Prevenire l’inquinamento;
- Impegno ad attuare le misure necessarie per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e a garantire un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema integrato di gestione;
- Impegno a rispettare almeno la legislazione applicabile in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e rispetto dell’ambiente;
- Trattare, produrre, immagazzinare, trasportare, usare ed avviare a corretto smaltimento i residui derivanti dall’attività in modo tale da proteggere l’Ambiente nonché la salute e l’incolumità dei dipendenti e del pubblico;
- Effettuare periodiche valutazioni ambientali e del sistema di gestione della sicurezza aziendale;
- Tendere alla riduzione dei consumi di risorse naturali e alla riduzione/azzeramento del numero di infortuni;
- Adottare nelle attività di lavorazione/erogazione servizi le modalità operative che causano un minore impatto ambientale e sulla sicurezza dei lavoratori;
- Migliorare la formazione in materia di qualità, ambientale e sicurezza di tutto il personale.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza per il miglioramento della Qualità.

Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti sono:



RUZZO RETI S.P.A. TERAMO

In house providing

Member of CISQ Federation



- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001 alla norma UNI EN ISO 14001 e per la Sicurezza Conforme alla Norma UNI ISO 45001;
- migliorare le prestazioni dei processi da un punto di vista qualitativo;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla Ruzzo Reti Spa gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/ formazione del personale a tutti i livelli aziendali per diffondere la Politica per la Qualità Ambiente e Sicurezza e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità del servizio;
- promuovere le azioni preventive e correttive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, processi e del sistema;
- coinvolgere il parco fornitori promovendo e implementando processi e procedure per un miglioramento continuo delle caratteristiche del servizio;
- Definire l'analisi del rischio e le modalità di gestione del singolo rischio.

La Ruzzo Reti assicura che la politica venga:

- 1) **DIFFUSA E RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO** mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione, messa a disposizione delle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale.
- 2) **APPLICATA** mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) **SOSTENUTA** mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale, volti alla sua attuazione.

Teramo, lì 29-06-2020

La Direzione
DIRETTORE GENERALE
(Ing. Pierangelo Stirpe)