

NUMERO VERDE

Risponde per informazioni e per l'attivazione di tutte le richieste tecnico-commerciali, nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18.

SERVIZIO CLIENTI

Orari di apertura dei nostri uffici.

INFORMAZIONI E RECLAMI

Qui trovi i nostri contatti per l'inoltro di qualsiasi richiesta di informazioni o per l'apertura di reclami. Puoi contattare il nostro numero verde per esporre il motivo del reclamo e risolvere così più velocemente il problema.

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Qui trovi numero di fattura, data di emissione, trimestre di riferimento e modalità di fatturazione, a conguaglio per consumi reali e in acconto per consumi stimati, nonché il riferimento all'ultimo conguaglio emesso.

DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO

In questa sezione ci sono i dati relativi all'ubicazione del contatore e la matricola che identifica l'utenza. Trovi inoltre la tipologia tariffaria applicata e puoi controllare se la tua utenza è allacciata all'impianto di fognatura e a quello di depurazione.

DEPOSITO CAUZIONALE

L'eventuale importo che hai in precedenza versato, a titolo di anticipo sui consumi, è stato ricalcolato sulla base del consumo storico riferito all'anno solare precedente. Nel caso di nuovi utenti per i quali non è disponibile il dato di consumo su base annua, l'importo è determinato dalla media dei corrispettivi della categoria di appartenenza nell'anno appena concluso.

LETTURE E CONSUMI

Vengono qui evidenziate le date e le letture sulla base delle quali è stata calcolata la bolletta.

La lettura calcolata, che genera fatture di acconto, è la lettura presunta del contatore calcolata in base ai consumi storici dell'utente; la lettura effettiva, che genera fatture di conguaglio, è quella con cui restituivamo gli acconti versati e ricalcoliamo tutto il consumo a partire dalla precedente lettura effettiva. Pertanto, anche se trovi nelle fatture a conguaglio periodi già calcolati nelle precedenti fatture, sappi che stai pagando solo la differenza. Nel caso in cui gli acconti pagati siano stati superiori a quanto dovuto, ti fattureremo un conguaglio negativo e procederemo all'eventuale rimborso.



RUZZO RETI S.p.A.
Via Nicola Dafi, 18
64100 - Teramo (TE)
Partita IVA 01522960671
Cap. Soc. I.v. euro 100.112.012,00



CODICE CONTRATTO

000000



COMUNICAZIONI - SEGNALAZIONE GUASTI

800.064.644

(gratuito da rete fissa e mobile - attivo H24)



SERVIZIO CLIENTI

Gli uffici Ruzzo Reti sono aperti al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30
Nelle pagine seguenti, è presente la lista e gli orari degli sportelli.



INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Per inoltrare reclami e/o richieste informazioni:
Telefono: 0861.3101 - Fax: 0861.243058
Email: info@ruzzo.it - Pec: protocollo@ruzzocert.it
Web: www.ruzzo.it - Posta: Via N.Dafi, 18 64100 Teramo

BOLLETTA PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Numero **188184** del **07/05/2016**
Periodo di fatturazione: **1° TRIMESTRE 2016**
Tipo Bolletta: **DI CONGUAGLIO**
Ultimo conguaglio: **03-2016**

DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO

Intestatario: **COGNOME NOME**
Codice Fiscale/Partita IVA:
Ubicazione fornitura: **NOME DELLA VIA,111 - COMUNE* AB.PROPRIA**
Matricola contatore: **000000000000**
Tipologia e riferimento misuratore: **SECONDARIO - 1/2 POLLICE - INTERNO - NEL GARAGE * 1 * 2**
Tipologia utenza: **USO DOMESTICO - PRIMA CASA**
Deposito cauzionale: **EURO 66,40 - Versato: EURO 15,49**
Tariffa applicata: **USO DOMESTICO - PRIMA CASA**
Nr. unità immobiliari: **1**
Data attivazione fornitura: **01/01/1980**
IMPIANTO DI FOGNATURA E DEPURAZIONE ATTIVO

All'interno sono riportate le eventuali comunicazioni dell'AEEGSI.

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture (mc)	Consumo (mc)	Tipo Lettura
31/12/2013	2.901		PRECEDENTE
07/01/2014	2.905	4	EFFETTIVA
31/03/2014	2.972	37	CALCOLATA
30/06/2014	3.012	40	CALCOLATA
30/09/2014	3.053	41	CALCOLATA
31/12/2014	3.094	41	CALCOLATA
31/03/2015	3.134	40	CALCOLATA
30/06/2015	3.174	40	CALCOLATA
30/09/2015	3.215	41	CALCOLATA
31/12/2015	3.256	41	CALCOLATA
31/03/2016	3.298	42	CALCOLATA
		367	TOTALE

Consumo Periodo Effettivo: **367 mc** Consumi Stimati in prec. Bollette: **354 mc**
Consumo Periodo Stimato: **0 mc** Consumi Conguagliati in Bolletta: **367 mc**
Consumo Periodo Totale: **367 mc** Consumo Ultimo Anno: **183 mc**

COGNOME NOME
NOME DELLA VIA,111
CAP COMUNE TE

RIEPILOGO IMPORTI (€)

QUOTA FISSA	5,97
SERVIZIO ACQUEDOTTO	178,09
SERVIZIO FOGNATURA	231,22
SERVIZIO DEPURAZIONE	23,11
ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI	-420,58
ADDEBITI/ACCREDITI DIVERSI	25,45
IVA	1,78
ARROTONDAMENTI	0,06

Totale bolletta € 45,10
Scadenza 15/06/2016

Potrà pagare la presente bolletta con il bollettino allegato, ovvero, utilizzando una delle modalità indicate in ultima pagina.

Codice MAV per pagamento postale: **000000000000000000**

Codice MAV per pagamento bancario: **0000000000000000**

Per informazioni dettagliate sulle modalità di pagamento, ritardi e morosità vedere le pagine seguenti.

Situazione pagamenti precedenti:

Salvo ulteriori verifiche sull'ultima bolletta emessa, alla data del 21/03/2016 non risultano bollette non pagate.

MODALITÀ PER COMUNICARE L'AUTOLETTURA

• Numero verde gratuito: **800.111.060** (operativo 24 ore su 24)

• Internet: <http://www.ruzzo.it> | <http://portale.ruzzo.it>

Per garantire il calcolo della prossima fattura su consumo effettivo, potrà comunicarci la lettura nel periodo:
dal **30 GIUGNO** al **31 LUGLIO**

STORICO CONSUMI MEDI GIORNALIERI



NUMERO CONTRATTO

È il codice numerico attribuito all'utente al momento della stipula del contratto. Identifica in modo comodo e veloce l'utenza.

RECAPITO FATTURA

Indica il nominativo e l'indirizzo di recapito della bolletta.

RIEPILOGO IMPORTI

Qui hai il dettaglio degli importi che determinano il totale della bolletta e la data di scadenza. Ricorda che l'importo dovuto non è soggetto ad interessi di mora se il pagamento viene effettuato integralmente entro e non oltre il decimo giorno dalla data di scadenza indicata in bolletta.

La Ruzzo Reti utilizza il MAV per l'incasso delle bollette. Effettuando il pagamento presso un qualsiasi sportello bancario, la banca non applicherà all'utente alcun costo per l'operazione. Qualora invece il pagamento venisse effettuato attraverso uno sportello postale, Poste Italiane continuerà ad applicare le attuali commissioni d'incasso. Tutti i pagamenti andranno effettuati attraverso il bollettino MAV prestampato. Non è possibile compilare bollettini postali in bianco riportando le informazioni desunte dal MAV.

MODALITÀ AUTOLETTURA

Ti riserviamo un numero verde per la comunicazione della lettura, operativo 24 ore su 24. Durante la telefonata il sistema automaticamente opererà una validazione interattiva della lettura fornita in modo da ricevere la bolletta sulla base dei consumi effettivi. Ti indichiamo inoltre le date per comunicare la lettura effettiva del tuo contatore attraverso il numero verde, il sito internet e direttamente presso gli uffici aziendali.

STORICO CONSUMI MEDI GIORNALIERI

Grafico con l'andamento storico dei consumi e l'indicazione del consumo medio giornaliero espresso in metri cubi per singolo periodo accertato.