



MODULO DI RECLAMO

Reclamo: richiesta scritta fatta pervenire al Gestore con la quale l'utente, o per suo conto un rappresentante legale o un'associazione dei consumatori, esprime lamentele motivate circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi, dal contratto di fornitura, dalla Regolamentazione di Utenza, dalla Carta del Servizio ovvero circa ogni aspetto relativo al rapporto tra Gestore e Utente, **ad eccezione delle richieste scritte di rettifica di fatturazione e delle altre richieste di prestazione.**

TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI

CODICE FORNITURA _____ (numero stampato in bolletta in alto a destra)

INTESTATO A _____

DATI ANAGRAFICI

(compilare i seguenti campi in caso di Persona Fisica o di Rappresentante Legale persona giuridica - Condominio)

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ il _____ cod. fiscale _____

residente in via _____ n° _____ Scala _____ int. _____

Comune di _____ Prov. _____ Cap _____ Stato _____

tel./cell. _____ e-mail _____

in qualità di:

Intestatario dell'utenza S.I.I.; Amministratore Condominio _____;

Rappresentante legale della società _____; Altro _____;

RECAPITO BOLLETTE E COMUNICAZIONI

stesso indirizzo di residenza o sede legale

altro indirizzo presso: _____ Comune _____

Via _____ Prov. _____ Cap _____ Stato _____

RECLAMO COMMERCIALE

MOTIVO DEL RECLAMO

RECLAMO COMMERCIALE RELATIVO A:

- Contratti (Allacci, Posa Contatori, Volture, Rescissioni, Piani Tariffari, Variazioni Anagrafiche, ecc.)
- Servizio alla Clientela (cortesia, disponibilità e competenza mostrata dal personale aziendale)
- Bolletta (che non comporti la richiesta di rettifica/ricalcolo)
- Contatori e letture (Mancata lettura contatore, errata lettura, mancata verifica contatore, ecc)
- Morosità (Sollecito, taglio, ripristino, ecc.)
- Altro _____

RECLAMO TECNICO RELATIVO A:

- Disservizio su Acquedotto (interruzione idrica/qualità acqua)
- Disservizio su Fognatura/Depurazione
- Allacci e attivazioni (lavori non eseguiti a regola d'arte)
- Continuità nell'erogazione
- Prestazioni (eccessiva/scarsa pressione di erogazione)
- Altro _____

