Mod. A - RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE DEL PAGAMENTO (Bollette)

DATI FORNITURA

Codice Fornitura N°_____ Intestato a _____ Matricola Contatore _____ Lettura mc _____ Ubicazione contatore: Comune _____

Via _____Prov._____ Cap _____

DATI ANAGRAFICI DICHIARANTE / RICHIEDENTE

☐ ***In caso di Persona Fisica***

Cognome _____ Nome _____

Cell. _____ E-mail _____

Nato a _____ il _____ Cod. fiscale _____

Residente in via _____n°_____ Scala _____ int._____

Comune di _____ Prov._____ Cap _____ Stato _____

☐ ***In caso di persona giuridica (es. ditte, enti, condomini, ecc.) in persona del legale rappresentante della ditta***

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ il _____ Cod. fiscale _____

Residente in via _____n°_____ Scala _____ int._____

In qualità di: ☐ Amministratore ☐ Rappresentante Legale

Denominazione/ Ragione sociale_____

Forma giuridica _____ numero iscrizione CCIAA _____ comune di _____

Cod. fiscale_____ P.VA _____

Cell. _____E-mail _____

Sede legale in via _____n°_____ Scala _____

Int._____ Comune __ _____ Prov._____ Cap _____ Stato _____

*** Il Richiedente è tenuto a comunicare eventuali variazioni anagrafiche al Gestore**

RECAPITO BOLLETTA E COMUNICAZIONI

☐ **ATTIVAZIONE BOLLETTA DIGITALE: più comoda, più sicura, più ecologica**

Autorizzazione a ricevere la bolletta in formato elettronico via mail. Per l'invio della bolletta verrà utilizzato l'indirizzo mail di recapito indicato nella sezione dei dati anagrafici

IN QUALITA' DI

☐ Intestatario del contratto ☐ Rappresentante Legale della Società ☐ Amministratore di Condominio pro-tempore

☐ Erede (presentare contestualmente anche il modulo di **voltura**) ☐ Altro _____

Il sottoscritto, in caso di reclami, diffide o incardinamenti di azioni legali da parte di soggetti terzi per contestazioni in ordine alla presente richiesta, si impegna a manlevare e tenere indenne Ruzzo Reti S.p.A., da qualsivoglia contestazione e responsabilità.

Il sottoscritto è responsabile delle dichiarazioni fornite e della veridicità e della correttezza delle stesse, nonché della loro conformità alle disposizioni normative vigenti

CONSAPEVOLE

- che la presente istanza deve necessariamente essere presentata entro 10 giorni solari successivi alla scadenza della bolletta emessa qualora la stessa superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi;
- che le richieste di rateizzazione inerenti fatture non rientranti nella casistica di cui al precedente punto, verranno valutate dal gestore senza alcun obbligo di accoglimento;

- che la rateizzazione a cui aderisce è onerosa;
- che il versamento delle rate dovrà avvenire entro e non oltre le date di scadenza indicate nel piano di rateizzazione;
- che sugli importi delle rate successive alla prima sono dovuti gli interessi di dilazione con tasso applicato non superiore al tasso di riferimento fissato dalla BCE calcolati su base giornaliera e computati dal giorno successivo al versamento della prima rata e fino alla data di scadenza (versamento) di ciascuna rata come da prospetto del piano di rateizzazione che verrà inviato dal Gestore;
- che il Piano di rateizzazione inviato dal gestore, successivamente alla ricezione del presente modulo, dovrà obbligatoriamente essere sottoscritto dal Richiedente e rinviato al gestore unitamente a quietanza di pagamento dell'importo pari al 30% del debito (ove previsto) entro e non oltre cinque giorni dal ricevimento del succitato Piano;
- che sulle fatture oggetto di rateizzazione saranno se dovuti conteggiati anche gli interessi di mora, calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%;
- che, nel caso di mancato pagamento di ogni singola rata alle scadenze concordate, gli importi verranno maggiorati degli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%;
- che in caso di mancato pagamento, entro i termini, anche di una sola rata, il beneficio concesso decade e il Richiedente dovrà saldare l'intero importo dovuto, al netto delle eventuali rate già pagate, entro 20 giorni solari dalla scadenza della rata non pagata; in caso di mancato pagamento nel termine di cui sopra, il gestore procederà al recupero e alle azioni a tutela ai sensi della Normativa vigente;
- che la presente istanza di dilazione del pagamento, ove accettata dalla Ruzzo Reti S.p.A. non comporta l'esonero dal pagamento delle future bollette che dovranno, pertanto, essere regolarmente pagate entro la data di scadenza indicata sulle stesse.

RICHIEDE

□ Per l'importo di € _____, come da fattura n. _____con scadenza_____

l'importo della fattura dovrà superare del 80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi

IL PIANO DI RATEIZZAZIONE CONTRASSEFGNATO

ai sensi dell'art. 42 Deliberazione ARERA 655/2015/R/idr del 23/12/ 2015 Allegato A, ovvero in numero di rate mensili come convenuto tra le parti secondo il prospetto sotto elencato.

Indicare il numero di rate proposte nel prospetto sottostante.

N° Rate	Importo da rateizzare	Rate concedibili
	Fino a euro 100,00	max 2 rate mensili
	Da euro 100,01 ad euro 500,00	max 4 rate mensili
	Da euro 500,01 ad euro 1.000,00	max 6 rate mensili
	Da euro 1.000,01 ad euro 3.000,00	max 12 rate mensili
	Da euro 3.000,01 ad euro 6.000,00	max 24 rate mensili
	Da euro 6.000,01 ad euro 20.000,00	max 36 rate mensili
	Oltre euro 20.000,00	Max 60 rate mensili

La presente istanza, da intendersi anche come riconoscimento del debito sopra indicato, avrà efficacia a seguito di espressa approvazione da parte del Gestore che invierà successivamente alla presentazione del presente modulo il Piano di rateizzazione accettato, comprensivo degli interessi dilatori applicati e le date di scadenza delle singole rate.

IL RICHIEDENTE

- **DICHIARA,** nel caso la fattura per la quale si chiede la rateizzazione superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, che non è decorso il termine di dieci giorni solari successivi alla scadenza della relativa fattura;

- **ACCETTA,** che nel caso la fattura per la quale si chiede la rateizzazione **non rientri** nella casistica di cui al precedente punto, la Ruzzo Reti S.p.A. non è obbligata a concedere la richiesta di rateizzazione;
- **ACCETTA** che sugli importi delle rate successive alla prima sono dovuti gli interessi di dilazione con tasso applicato non superiore al tasso di riferimento fissato dalla BCE calcolati su base giornaliera e computati dal giorno successivo al versamento della prima rata e fino alla data di scadenza (versamento) di ciascuna rata come da prospetto del piano di rateizzazione che verrà inviato dal Gestore.
- **ACCETTA** che sulle fatture scadute sono dovuti interessi di mora, calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%;
- **ACCETTA** che in caso di mancato pagamento, entro i termini, anche di una sola rata, il beneficio concesso decade ed il gestore procederà per il recupero e le azioni a tutela ai sensi della normativa vigente;

- **ACCETTA** che gli interessi di dilazione del piano di rateizzazioni, calcolati con tasso non superiore al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolati su base giornaliera e computati dal giorno successivo al versamento della prima e fino alla data di scadenza (versamento) di ciascuna rata applicando saranno addebitati all'utente nella prima fattura emessa dal gestore successivamente alla formalizzazione del piano di rateizzazione;
- **ACCETTA** che in caso di mancato pagamento, entro i termini, anche di una sola rata, il beneficio concesso decade e il Richiedente dovrà saldare l'intero importo dovuto, al netto delle eventuali rate già pagate, entro 20 giorni solari dalla scadenza della rata non pagata; in caso di mancato pagamento nel termine di cui sopra, il gestore procederà al recupero e alle azioni a tutela ai sensi della Normativa vigente;

- **ACCETTA** che gli interessi di dilazione del piano di rateizzazioni e gli eventuali interessi di mora calcolati sulle bollette scadute saranno addebitati all'utente nella prima fattura emessa dal gestore successivamente alla formalizzazione del piano di rateizzazione;
- **ACCETTA** che il Piano di rateizzazione inviato dal gestore, successivamente alla ricezione del presente modulo, dovrà obbligatoriamente essere sottoscritto dal Richiedente e rinviato al Gestore unitamente a quietanza di pagamento dell'importo pari al 30% del debito (ove previsto) entro e non oltre cinque giorni dal ricevimento del succitato Piano;
- **ACCETTA** che, nel caso di mancato pagamento di ogni singola rata alle scadenze concordate, gli importi verranno maggiorati degli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%;

- **RICONOSCE,** con la sottoscrizione della presente il debito maturato;

Luogo - Data _____ Firma del Dichiarante / Richiedente _____

Privacy – Informativa clienti

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo le seguenti indicazioni:
Titolare del trattamento è Ruzzo Reti S.p.A., con sede legale in Teramo (TE), Via Nicola Dati 16, e-mail: privacy@ruzzoreti.it – PEC: ruzzoreti@pec.it. I dati personali forniti (es. nome, cognome, codice fiscale, recapiti, dati contrattuali e di fornitura) sono trattati per la gestione della richiesta di rateizzazione e per l'adempimento di obblighi di legge connessi al servizio idrico integrato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR- comprese le attività di indagine statistica e scientifica, secondo quanto previsto dall'informativa a lei sottoposta nel momento della sottoscrizione del contratto visionabile al ns link https://www.ruzzo.it/informativa-clienti/84.html. Le evidenziamo che i suoi recapiti potranno essere utilizzati per l'invio di sms e email, sempre per finalità collegate alla gestione del rapporto contrattuale, e comunicati a società di rilevazione della qualità e del grado di soddisfazione dei prodotti e servizi erogati. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar seguito alla gestione del contratto di fornitura e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta e, successivamente, per la durata prevista dalla normativa civilistica e fiscale (massimo 10 anni), salvo obblighi diversi previsti dalla legge. L'accesso ai dati è permesso esclusivamente a dipendenti e collaboratori di RUZZO RETI SPA nell'esercizio delle relative

mansioni lavorative. La comunicazione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto di RUZZO RETI SPA attività connesse al servizio e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. Non vi sarà diffusione dei dati né trasferimento all'estero. L'interessato potrà esercitare i

propri diritti a norma del Capo III del Reg. UE 2016/679. Titolare dei dati personali è RUZZO RETI SPA – Via Nicola Dati 18 – 64100 TERAMO mentre il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo dpo@ruzzo.it oppure tramite PEC all'indirizzo dpo@ruzzocert.it

Luogo - Data _____ Firma del Dichiarante / Richiedente _____

Allegare alla presente istanza:

- **documento di riconoscimento in corso di validità**
- **voltura (in caso di erede)**

Si prega di restituire il presente modulo debitamente firmato al seguente indirizzo mail:

rateizzazioni@ruzzo.it