# Mod. B - RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE DEL DEBITO

*A seguito della comunicazione di costituzione in mora*

## DATI FORNITURA

Codice Fornitura N°_____ Intestato a _____ Matricola Contatore _____ Lettura mc _____ Ubicazione contatore: Comune _____

Via _____Prov._____ Cap _____

## DATI ANAGRAFICI RICHIEDENTE

☐ ***In caso di Persona Fisica***

Cognome _____ Nome _____

Cell. _____ E-mail _____

Nato a _____ il _____ Cod. fiscale _____

Residente in via _____n°_____ Scala _____ int._____

Comune di _____ Prov._____ Cap _____ Stato _____

☐ ***In caso di persona giuridica (es. ditte, enti, condomini, ecc.) in persona del legale rappresentante della ditta***

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ il _____ Cod. fiscale _____

Residente in via _____n°_____ Scala _____ int._____

In qualità di: ☐ Amministratore ☐ Rappresentante Legale

Denominazione/ Ragione sociale_____

Forma giuridica _____ numero iscrizione CCIAA _____ comune di _____

Cod. fiscale_____ P.VA _____

Cell. _____E-mail _____

Sede legale in via _____n°_____ Scala _____

Int._____ Comune __ _____ Prov._____ Cap _____ Stato _____

*** Il Richiedente è tenuto a comunicare eventuali variazioni anagrafiche al Gestore.**

## RECAPITO BOLLETTA E COMUNICAZIONI

☐ **ATTIVAZIONE BOLLETTA DIGITALE: più comoda, più sicura, più ecologica**

Autorizzazione a ricevere la bolletta in formato elettronico via mail. Per l'invio della bolletta verrà utilizzato l'indirizzo mail di recapito indicato nella sezione dei dati anagrafici

## IN QUALITA' DI

☐ Intestatario del contratto ☐ Rappresentante Legale della Società ☐ Amministratore di Condominio pro-tempore

☐ Erede (presentare contestualmente anche il modulo di **voltura**) ☐ Altro _____

Il sottoscritto, in caso di reclami, diffide o incardinamenti di azioni legali da parte di soggetti terzi per contestazioni in ordine alla presente richiesta, si impegna a manlevare e tenere indenne Ruzzo Reti S.p.A., da qualsivoglia contestazione e responsabilità.

Il sottoscritto è responsabile delle dichiarazioni fornite e della veridicità e della correttezza delle stesse, nonché della loro conformità alle disposizioni normative vigenti.

## CONSAPEVOLE

- che la rateizzazione a cui aderisce è onerosa e dovrà essere richiesta dall'utente entro e non oltre 5 giorni dalla data di pagamento indicata nella comunicazione di costituzione in mora;
- che il versamento delle rate dovrà avvenire entro e non oltre le date di scadenza indicate nel piano di rateizzazione;
- che in caso di mancato pagamento, entro i termini, anche di una sola rata, il beneficio concesso decade ed il gestore procederà per

il recupero delle somme residue oltre a dare avvio alle azioni  e le azioni a tutela ai sensi della normativa vigente e, al fine di evitare l'avvio delle conseguenti azioni di recupero crediti previste dal REMSI (Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019), dovrà saldare l'intero importo dovuto, al netto delle eventuali rate già pagate, entro 20 giorni solari dalla scadenza della rata non pagata;

- che la presente istanza di dilazione del pagamento, ove accettata dalla Ruzzo Reti S.p.A. non comporta l'esonero dal pagamento delle future bollette emesse che dovranno, pertanto, essere regolarmente pagate entro la data di scadenza delle stesse.
- **che in caso di mancato rispetto della rateizzazione la Ruzzo Reti S.p.A. avrà la facoltà di non concedere ulteriori piani di rientro per le medesime somme**;
- che sulle fatture scadute sono dovuti interessi di mora, calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%;
- che sugli importi delle rate successive alla prima sono dovuti gli interessi dilatori con tasso applicato non superiore al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolati su base giornaliera e computati dal giorno successivo al versamento della prima e fino alla data di scadenza (versamento) di ciascuna rata;

## RICHIEDE

□ Per l'importo di € _____, come da lettera di costituzione in mora del _____ricevuta il _____

## IL PIANO DI RATEIZZAZIONE CONTRASSEFGNATO

ai sensi dell'art. 5 Deliberazione ARERA N. 311/2019/R/IDR del 16/07/20219 e s.m.i., ovvero in numero di rate mensili come convenuto tra le parti secondo il prospetto sotto elencato.
*Indicare il  numero di rate proposte nel prospetto sottostante.*

| N° Rate | Importo da rateizzare | Rate concedibili |
|---|---|---|
| 0 | Fino a euro 100,00 | nessuna rateizzazione |
| | Da euro 100,01 ad euro 500,00 | max 4 rate mensili |
| | Da euro 500,01 ad euro 1.000,00 | max 6 rate mensili |
| | Da euro 1.000,01 ad euro 3.000,00 | max 12 rate mensili |
| | Da euro 3.000,01 ad euro 6.000,00 | max 24 rate mensili |
| | Da euro 6.000,01 ad euro 20.000,00 | max 36 rate mensili |
| | Oltre euro 20.000,01 | max 60 rate mensili |

in caso di *utenza domestica residente, in condizioni economiche disagiate (giusta certificazione ISEE)* il gestore proporrà specifici piani di rateizzazione in base alle esigenze dell'utente con durata minima di 12 rate con periodicità corrispondente a quella di fatturazione o a quella diversa pattuita dalle parti, tenendo a mente i benefici riconosciuti dalla normativa in materia.

## IL RICHIEDENTE

- **RICONOSCE,** con la sottoscrizione della presente il debito maturato;
- **ACCETTA** che sulle fatture scadute sono dovuti interessi di mora, calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%;
- **ACCETTA** che sugli importi delle rate successive alla prima sono dovuti gli interessi dilatori con tasso applicato non superiore al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolati su base giornaliera e computati dal giorno successivo al versamento della prima e fino alla data di scadenza (versamento) di ciascuna rata. come da riepilogo delle somme dovute;
- **ACCETTA** che, nel caso di mancato pagamento di ogni singola rata, gli importi verranno maggiorati degli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%;
- **ACCETTA** che in caso di mancato pagamento, entro i termini, anche di una sola rata, il beneficio concesso decade ed il gestore procederà per il recupero e le azioni a tutela ai sensi della normativa vigente e, al fine di evitare l'avvio delle conseguenti azioni

previste dal REMSI (Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019), dovrà saldare l'intero importo dovuto, al netto delle eventuali rate già pagate, entro 20 giorni solari dalla scadenza della rata non pagata;

- **ACCETTA c**he gli interessi di mora maturati dalle fatture scadute, calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5% e gli interessi di dilazione del piano di rateizzazioni, calcolati con tasso non superiore al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolati su base giornaliera e computati dal giorno successivo al versamento della prima e fino alla data di scadenza (versamento) di ciascuna rata applicando saranno addebitati all'utente nella prima fattura emessa dal gestore successivamente alla formalizzazione del piano di rateizzazione;

- **ACCETTA** che il Piano di rateizzazione inviato dal Gestore, dovrà obbligatoriamente essere sottoscritto dal richiedente e rinviato al Gestore unitamente a quietanza di pagamento dell'importo pari al 30% del debito entro e non oltre cinque giorni dal ricevimento del succitato Piano;
- **ACCETTA** che l'accoglimento del piano di rateizzazione sarà subordinato al pagamento dell'acconto del 30% e contestuale ricezione del Piano accettato unitamente alla ricevuta del pagamento effettuato, sempre nel termine massimo di cinque giorni;
- **ACCETTA** che in caso di utenza sospesa o limitata, la riattivazione avverrà solo a seguito del pagamento dell'acconto del 30% e contestuale ricezione del Piano accettato unitamente alla ricevuta del pagamento effettuato, sempre nel termine massimo di cinque giorni.

Luogo - Data _____ Firma del Richiedente _____

**Privacy – Informativa clienti**

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo le seguenti indicazioni:
Titolare del trattamento è Ruzzo Reti S.p.A., con sede legale in Teramo (TE), Via Nicola Dati 16, e-mail: privacy@ruzzoreti.it – PEC: ruzzoreti@pec.it. I dati personali forniti (dati identificativi, di contatto, contrattuali e tecnici relativi alla fornitura) sono trattati per la gestione della richiesta di rateizzazione e per l'adempimento degli obblighi di legge connessi alla fornitura del servizio idrico integrato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR - comprese le attività di indagine statistica e scientifica, secondo quanto previsto dall'informativa a lei sottoposta nel momento della sottoscrizione del contratto visionabile al ns link https://www.ruzzo.it/informativa-clienti/84.html. Le evidenziamo che i suoi recapiti potranno essere utilizzati per l'invio di sms e email, sempre per finalità collegate alla gestione del rapporto contrattuale, e comunicati a società di rilevazione della qualità e del grado di soddisfazione dei prodotti e servizi erogati. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar seguito alla gestione del contratto di fornitura e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, successivamente, per la durata prevista dalla normativa civilistica e fiscale (massimo 10 anni dalla cessazione del rapporto), salvo obblighi diversi previsti dalla legge. L'accesso ai dati è permesso esclusivamente a dipendenti e collaboratori di RUZZO RETI SPA nell'esercizio delle relative mansioni lavorative. La comunicazione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto di RUZZO RETI SPA attività connesse al servizio e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. Non vi sarà diffusione dei dati né trasferimento all'estero. L'interessato potrà esercitare i propri diritti a norma del Capo III del Reg. UE 2016/679. Titolare dei dati personali è RUZZO RETI SPA – Via Nicola Dati 18 – 64100 TERAMO mentre il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo dpo@ruzzo.it oppure tramite PEC all'indirizzo dpo@ruzzocert.it

Luogo - Data _____ Firma del Richiedente _____

## Allegare alla presente istanza:

- **documento di riconoscimento in corso di validità**
- **voltura (in caso di erede)**

**Si prega di restituire il presente modulo debitamente firmato al seguente indirizzo mail: rateizzazioni@ruzzo.it**