VOLTURA A TITOLO GRATUITO

Per decesso (erede ovvero soggetto residente)

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' ATTESTANTE PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO/DETENZIONE DELL'IMMOBILE (artt. 46 e 47 DPR 28/12/2000 n. 445 e s.m.i – Art. 5 dl 47/14 convertito il L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co 3 DPR del 28/12/2000, 445)

DATI FORNITURA DA VOLTURARE

Codice Fornitura N°_____ Intestato a _____ Matricola Contatore _____ Lettura mc _____Ubicazione contatore: Comune _____Via _____Prov._____ Cap _____

Deceduto il _____ in _____

Recapito per ultima bolletta del precedente intestatario:

via_____n°_____CAP_____Comune_____Prov_____

Nazione_____E-mail_____

DATI ANAGRAFICI DICHIARANTE/RICHIEDENTE

Cognome _____ Nome _____

Cell. _____ E-mail _____

Nato a _____ il _____ Cod. fiscale _____

Residente in via _____n°_____ Scala _____ int._____

Comune di _____ Prov._____ Cap _____ Stato _____

dalla data del_____(solo per non eredi)

RAPPORTI CON IL PRECEDENTE INTESTARIO

☐ di essere **l'unico erede** dell'intestatario della fornitura oggetto di voltura

☐ di non essere l'unico erede dell'intestatario della fornitura oggetto di voltura, ma di essere in possesso di **delega degli altri coeredi**

☐ di non essere erede ma di **essere residente** presso l'ubicazione della fornitura dal _____ e quindi **con continuità di utilizzo** dalla medesima data _____

TITOLO SULL'IMMOBILE

A tale scopo DICHIARA, manlevando Ruzzo Reti Spa da ogni responsabilità circa il diritto di eventuali terzi, di essere:

☐ Proprietario con atto N° _____ del_____ registrato presso _____

☐ Locatario con atto N° _____ del_____ registrato presso _____

☐ Comodatario con atto N° _____ del_____ registrato presso _____

☐ Erede con atto di successione n° _____ del_____ registrato presso _____

☐ Atto di successione in corso di registrazione ☐ Atto di successione in corso di presentazione

In caso di coeredi è necessario allegare dichiarazione sostitutiva (**Allegato B**) unitamente al documento di riconoscimento di tutti i coeredi non intestatari per perfezionare la richiesta.

☐ Usufruttuario con atto N° _____ del_____ registrato presso _____

☐ Amministratore pro-tempore con atto N° _____ del_____ registrato presso _____

☐ Altro titolo/diritto reale _____ con atto N° _____ del_____ registrato presso _____

DATI RELATIVI ALL'IMMOBILE / DATI CATASTALI

Comune amministrativo_____ Comune catastale _____ Cod. comune catastale_____ Sez. urbana_____

☐ Catasto edilizio urbano ☐ Catasto terreni Foglio _____ Particella _____ Subalterno _____

☐ Immobile non ancora iscritto al Catasto: i dati saranno trasmessi successivamente

☐ Fornitura non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile al Catasto

☐ l'immobile è allacciato alla pubblica fognatura

☐ l'immobile NON è allacciato alla pubblica fognatura e i reflui vengono smaltiti con sistema autonomo

☐ è in possesso di autorizzazione per scarico in acque superficiali o suolo n. _____ del _____

☐ è in attesa di autorizzazione per scarico in acque superficiali o suolo richiesta il _____ presso _____

RECAPITO BOLLETTA

☐ **ATTIVAZIONE BOLLETTA DIGITALE: più comoda, più sicura, più ecologica**

Autorizzazione a ricevere la bolletta in formato elettronico via mail. Per l'invio della bolletta verrà utilizzato l'indirizzo mail di recapito indicato nella sezione dei dati anagrafici

☐ **Recapito bolletta a mezzo POSTA**

☐ stesso indirizzo di residenza o sede legale

☐ altro indirizzo presso: _____ Comune _____

Via _____ Prov._____ Cap _____ Stato _____

PIANO TARIFFARIO

☐ **USO DOMESTICO RESIDENTE**

Con l'applicazione della tariffa uso domestico RESIDENTE rinuncia all'applicazione della medesima per eventuali altre forniture di cui è intestatario

☐ **USO DOMESTICO NON RESIDENTE**

Quando non titolare del requisito di residenza presso l'immobile oggetto della fornitura

In caso di uso **DOMESTICO RESIDENTE** dichiara che il proprio **NUCLEO FAMILIARE** risulta essere pari a n. _____ componenti

RUZZO reti

ALLEGATO A

MANDATO DI ATTIVAZIONE ADDEBITO DOMICILIAZIONE BANCARIA/POSTALE (SEPA)

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO SOLO SE L'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE E' DIVERSO DAL RICHIEDENTE

☐ AUTORIZZAZIONE ☐

0	A	4	6	5	1								

CODICE SIA — TIPO CODICE INDIVIDUALE — CODICE FORNITURA (riportato nella prima pagina della bolletta tra i dati di fornitura)

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Ruzzo Reti S.p.A. a richiedere alla banca del debitore, l'autorizzazione e l'addebito del suo conto e di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Ruzzo Reti S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Ruzzo Reti S.p.A. a richiedere alla Banca del debitore la revoca dell'addebito sul suo conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

DATI INTESTATARIO FORNITURA

NOME / RAGIONE SOCIALE

COGNOME

CODICE FISCALE / PARTITA IVA

INDIRIZZO

CITTA' — PROV. — CAP

NAZIONE

TELEFONO

E-MAIL (distinguere tra maiuscole e minuscole)

COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE - IBAN

NAZIONE — CHECK DIGIT — CIN — ABI — CAB — CONTO CORRENTE

IN CASO DI DOMICILIAZIONE SU CONTO CORRENTE ESTERO INDICARE:

CODICE BIC (obbligatorio solo in caso di conto corrente su banca estera)

NUMERO CONTO CORRENTE ESTERO

CODICE IBAN CONTO CORRENTE ESTERO

DENOMINAZIONE SOCIALE BANCA: .....

INDIRIZZO BANCA: .....

CAMPI DA COMPILARE CON I DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTO (se diverso dall'intestatario della fornitura del S.I.I.)

NOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE / PARTITA IVA

AZIENDA CREDITRICE: RUZZO RETI S.P.A. - Via N. Dati, 18 - 64100 TERAMO - **CODICE IDENTIFICATIVO CREDITORE**: IT62ZZZ0000001522960671

DATA ..... **LUOGO** ..... **FIRMA** .....

Informativa sulla privacy ai sensi del dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere stato informato che il trattamento dei dati contenuti nella presente domanda per le suddette finalità, verrà svolto secondo le modalità descritte nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, consultabile presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o in convenzione, ovvero sul sito www.ruzzo.it.

DATA ..... **LUOGO** ..... **FIRMA** .....

ALLEGATO B

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PER COEREDI

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELLA CERTIFICAZIONE
ai sensi dell'art. 46, D.P.R. n. 445/2000 ed ai fini dell'art. 5, D.L. 47/2014

Il sottoscritto/ i sottoscritti:

Sig./sig.ra_____ Nato/a a_____(___)
il _____Codice Fiscale _____
Residente a_____ in_____ n. _____

Sig./sig.ra_____ Nato/a a_____(___)
il _____Codice Fiscale _____
Residente a_____ in_____ n. _____

Sig./sig.ra_____ Nato/a a_____(___)
il _____Codice Fiscale _____
Residente a_____ in_____ n. _____

Consapevole/ consapevoli delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'Art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

DICHIARA / DICHIARANO

Di essere coerede/i del/della defunto/a_____ Intestatario/a della fornitura di acqua identificata dal codice _____

CONFERMA / CONFERMANO

☐ Di non avere nulla da obiettare alla richiesta di cessazione della fornitura di acqua di cui sopra

☐ Di non avere nulla da obiettare alla voltura del contratto a nome di _____ _____ mio/a (grado di parentela) _____ altro/a coerede.

☐ Di non avere nulla da obiettare che un eventuale rimborso venga eseguito a favore di:

_____

Dichiaro di essere informato, ai sensi degli artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679 - GDPR, che i miei dai personali verranno trattati da Ruzzo Reti S.p.A., nella qualità di titolare del Trattamento, in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti. Dichiaro altresì di essere edotto circa la possibilità di consultare l'Informativa completa disponibile presso gli uffici commerciali di Ruzzo Reti S.p.A. o sul sito internet www.ruzzoreti.it

Data _____

Il dichiarante / i dichiaranti

_____

_____

_____

Ai sensi dell'Art.38, D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta o **inviata insieme alla fotocopia, non autenticata di un documento di identità del dichiarante**, all'ufficio competente via fax, tramite incaricato, via email, oppure a mezzo posta.

RICHIESTA DI VOLTURA

Con la presente istanza, il dichiarante, **avendo preso visione ed accettato il Regolamento del Servizio Idrico Integrato CHIEDE, in seguito al decesso del precedente intestatario, la voltura a proprio favore e di** assumere tutti i diritti e gli obblighi del precedente intestatario del contratto di fornitura e nel contempo **DICHIARA** di essere consapevole di rimanere responsabile, nei confronti di RUZZO Reti S.p.A:, degli obblighi derivanti dal contratto cessato ivi inclusi eventuali mancati pagamenti

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, DPR n. 445/00

le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi dell'amministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore. Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica. (Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità**)**

Data _____ Firma del Dichiarante / Richiedente _____

Dichiarazione di presa visione, ricezione ed accettazione delle condizioni economiche applicate alla fornitura del servizio idrico integrato
Consultabili sul sito https://www.ruzzo.it/servizi/tariffa-vigente/26-51.html

Data _____ Firma del Dichiarante / Richiedente _____

Accettazione condizioni generali e del Regolamento del Servizio idrico integrato
La presente richiesta ha per oggetto la fornitura del servizio idrico integrato da parte della società Ruzzo Reti S.p.a. secondo le modalità previste dal vigente Regolamento del servizio idrico integrato e della Carta del servizio idrico integrato.
Con la sottoscrizione della presente, il Cliente conferma le scelte indicate, si assume la responsabilità dei dati riportati e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto ed accettato, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice civile, le condizioni economiche applicabili alla tipologia d'uso dichiarata nonché gli allegati relativi alle Condizioni generali di contratto e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato, consultabile sul sito https://www.ruzzo.it/regolamenti-aziendali/54.html, che formano parte integrante e sostanziale della presente richiesta.

Data _____ Firma del Dichiarante / Richiedente _____

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 è previsto l'obbligo partecipativo del Gestore alle procedure attivate dagli utenti finali dinanzi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito per l'utente dal sito www.sportelloperilconsumatore.it. Inoltre, in base a quanto previsto dalla Deliberazione ARERA n. 233/2023, a decorrere dal 30 giugno 2023 per gli utenti finali del settore idrico si applica l'operatività del tentativo obbligatorio di conciliazione, quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziale, mentre è confermato il ricorso al reclamo di seconda istanza allo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente ARERA per le sole controversie in tema di bonus sociale idrico. Per maggiori informazioni, consultare il sito internet dell'Autorità www.arera.it.

Privacy – Informativa clienti
Il titolare del trattamento è Ruzzo Reti S.p.A., Via Nicola Dati 18 – 64100 Teramo (ufficio.protocollo@ruzzo.it). Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile a dpo@ruzzo.it o dpo@ruzzocert.it. I dati personali forniti (anagrafici, di contatto, dati catastali e documentazione allegata) saranno trattati per la gestione della voltura mortis causa del contratto di fornitura idrica, inclusa la verifica della legittimazione del richiedente ed eventuali adempimenti fiscali e normativi. La base giuridica è l'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), il rispetto di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) e, in specifici casi, il legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) secondo quanto previsto dall'informativa a lei sottoposta nel momento della sottoscrizione del contratto visionabile al ns link https://www.ruzzo.it/informativa-clienti/84.html. Le evidenziamo che i suoi recapiti potranno essere utilizzati per l'invio di sms e email, sempre per finalità collegate alla gestione del rapporto contrattuale, e comunicati a società di rilevazione della qualità e del grado di soddisfazione dei prodotti e servizi erogati. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar seguito alla gestione del contratto di fornitura e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. I dati saranno trattati da personale autorizzato e da fornitori di servizi che agiscono come responsabili esterni. Non è previsto trasferimento di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della voltura e successivamente per i termini previsti dalla normativa civile, fiscale e contabile (in genere 10 anni). Gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità inviando richiesta a ufficio.protocollo@ruzzo.it o al DPO. È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Data _____ Firma del Dichiarante / Richiedente _____

ALLEGARE ALLA PRESENTE ISTANZA:

- **Documento di riconoscimento in corso di validità;**
- **Titolo di proprietà o possesso: atto di compravendita, contratto di locazione/comodato, visura camerale, ovvero altra documentazione che attesti l'effettivo titolo sull'immobile;**
- **Foto del contatore con evidenza della lettura e del numero di matricola.**

Si prega di restituire il presente modulo unitamente agli allegati, debitamente firmati al seguente indirizzo mail: volture@ruzzo.it